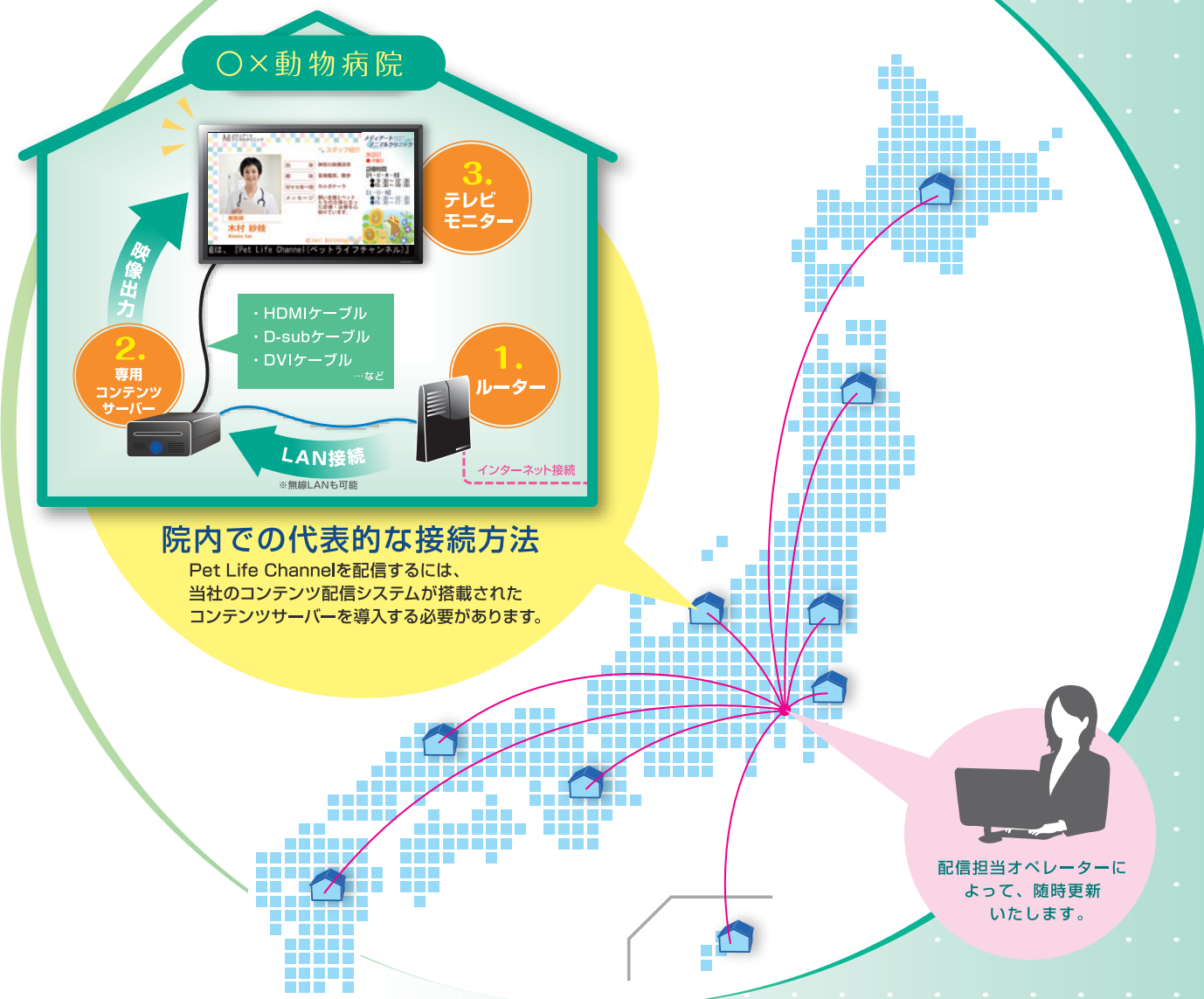


インターネットを利用した 配信システム



待合室を
最上の
情報空間へ

動物病院専用 デジタルサイネージ



Pet Life Channel®

ペットライフチャンネル

それは、
病院様の“伝えたい”と
飼い主様の“知りたい”とを繋ぐ

最先端の情報発信ツール



Mediart
株式会社メディアアート

資料請求
または
お問合せ

☎ 03-5953-7011
✉ info@medi-art.co.jp
(9:00~18:00 ※土・日・祝日及び年末年始除く)

【本社・関東営業所】
〒170-0014
東京都豊島区池袋 1-8-7 サン池袋 I 2F
Tel.03-5953-7011 FAX.03-5953-7012

【関西営業所】
〒540-0013
大阪市中央区内久宝寺町 4-1-19 リンクスタイル中央ビル 4F
Tel.06-4792-6900 FAX.06-4792-6901

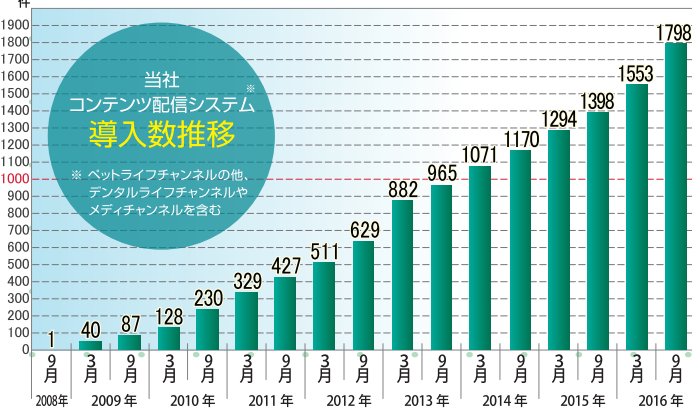


国内導入シェア
99%
動物病院
導入件数
1200 突破
(2016年10月現在)
業界ダントツ
No.1

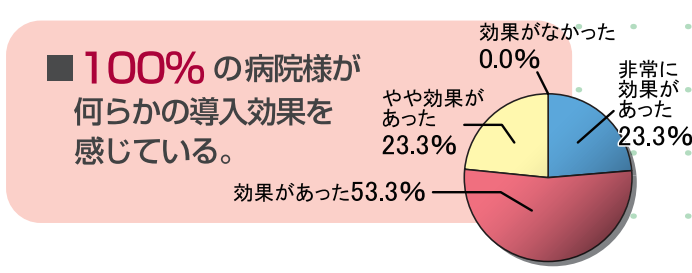
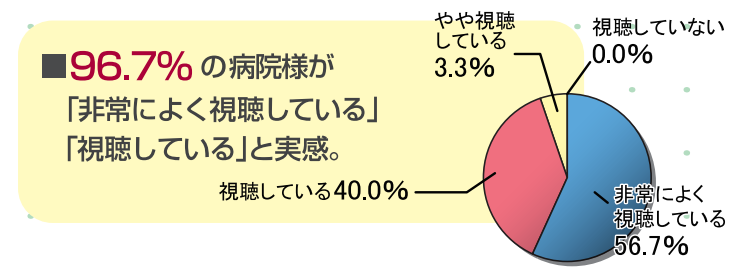
動画と音 で視線を集める!!
最も優れた院内広報ツール

ペットライフチャンネルとは、待合室のディスプレイ(テレビ)で様々なコンテンツ(動画・アニメーション)を流すことで、非常に高い視認性で飼い主様に視聴していただき、「飼い主様教育」や「来院頻度増加効果」など様々なメリットを持った、動物病院専用の最も優れた院内広報ツールです。

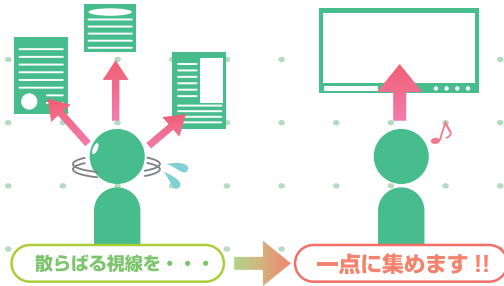
来院している時は、飼い主様の「ペットの病気や予防への関心」が最も高まる時間。そんな時間と場所を【最高の広報の場】として最大限有効に活用することができるのが、デジタルサイネージを利用したこのペットライフチャンネルなのです。



業界 No.1 は「満足度」の証
「導入効果」100%



知ってほしい内容を確実に知ってもらうには、まず第一に「観てもらう」ことが何よりも大切です。ペットライフチャンネルは、96.7%の導入病院様が「飼い主の視聴を実感している」とアンケート調査で回答しています。これはチラシや張り紙、パンフレットといったツールと違い「動きのある映像」や「音」が自然と目や耳に入り、視線を集める大きな役割を果たしているためです。また、モニター1つで室内中に張り巡らされたポスター等と同等の情報量を流すことができるので、自然と得られる情報量が多くなります。



ペットライフチャンネル 導入後の **メリット・効果**

飼い主様への教育支援

「知らない・知っているつもり・勘違い」の飼い主様が沢山いる状況下で、「説明しにくい・時間が無い」は、どの病院様でも共通の課題。ペットライフチャンネルは、「不特定多数」の飼い主様へ、病気や予防・マナー・しつけ等についての正しい情報を動画で分かりやすく伝えることができるため、非常に効率よく「飼い主様教育」を行えます。

待ち時間のイライラ解消

「多種多彩な内容」を、「様々な演出と構成」で楽しみながら学び・知ることができるペットライフチャンネルの動画は、待ち時間が長くなりがちな繁忙期でも、待合室での有意義な時間を飼い主様へ提供することができ、待ち時間のイライラを満足度向上へ変えることができます。

来院頻度増加

予防接種や定期健診、継続治療の大切さ等、多種多様な情報を飼い主様へ分かりやすく正確に伝えることができるため、「多角的な来院動機」を飼い主様へ浸透させることができ、「既存患者様の来院頻度増加」や、「新規患者様の定着」に繋がります。



診察効率の向上

飼い主様の病気や検査の予備知識が向上するため、診察時の説明に対する理解が早くなり、結果として、飼い主様の満足度を落とすことなく「説明時間の軽減」「回転率の向上」に繋がります。「残業時間の短縮」や、「スタッフ教育」等の他の業務に時間を費やすことができ、経営効率を高めることができます。

待合室の清潔感UP

飼い主様が通院する病院を選択する上で、「清潔感」が重要な要素となっている時代。沢山の張り紙やポスター等を映像化し1つにまとめられることで、待合室の景観がスッキリし、清潔感ある空間を演出することができ、飼い主様の安心感や病院様への評価アップにも繋がります。

飼い主様からの相談増加

「こちらから勧めにくい」は病院経営の悩ましいところ。診察前に飼い主様がペットライフチャンネルを観ることで、「そういえば、あの症状はこの病気なのかも」など、飼い主自身に「気付き」が生まれ、診察時の「相談・質問」に繋がります。

ご利用の病院さまからの、実際の**声**

- 「導入前よりも混合ワクチンの接種率が上がりました。また、アナフィラキシー・ショックなどの接種後の注意点についても事前に周知されていて、接種の際の説明がスムーズになりました。」
- 「フィラリア症の予防を、忘れずちゃんと最後まで継続してくれる飼い主様が増えました。」
- 「加齢による関節炎や僧帽弁閉鎖不全症などの発症率の高さを理解してもらえて、定期健診を受ける方が増えました。」
- 「スタッフの人柄や院内の設備、行なっている検査の内容を知ってもらえて、安心感や親近感を感じてもらえているようです。」
- 「診察前に病気の知識を持ってもらえるので、忙しい春先に説明の軽減ができて助かりました。」
- 「認知が薄い猫の病気に対する啓発に役立っています。」
- 「どうしてもお待たせする時間が長くなってしまっているけど、待ち時間を楽しみながら過ごしてもらえているようで、クレームが減った。」
- 「院内の乱雑だった張り紙が減ったのに、患者様には前よりも伝えたい情報が確実に行き渡るから、院内もスッキリするし、一石二鳥で重宝しています!」
- 「療法食に対する理解が深まり、飼い主さんから相談があるのでこちらから勧めやすくなりました。」
- 「ノミ・マダニ駆除薬の市販薬と動物病院処方薬の、駆除率や投与後の効果日数の違いを理解してもらえて、安易に市販薬で済まそうとする飼い主が減りました。」

概要・効果・メリット

コンテンツの種類・番組構成

コンテンツ紹介(二例)

バリエーション豊富な動画コンテンツを月替わりの番組スケジュールで配信!!

大きく分けて、コンテンツは下記の4つのカテゴリーに分けられます。

オリジナルコンテンツ

飼い主様は意外に貴院のことを知りません。しかしもっと知りたいはず。そこで非常に有効なのが、この“オリジナルコンテンツ”。スタッフ紹介や設備紹介はもちろん、その他にも「ウチはココをアピールしたい」という点など、内容・デザイン共に自由度の高い紹介動画を、病院様のご希望に沿った形で当社専任のクリエイターがコンテンツ化いたします。もちろん、内容は随時更新が可能です。



共通コンテンツ

季節や時期ごとに適した病気の予防や注意喚起等の啓発の内容をはじめ、動物にまつわる豆知識やクイズ、時事ニュースなど様々な内容を飼い主様に向けてお伝えする動画コンテンツを、月替わりのラインナップで配信いたします。

同じテーマを題材にしているものでも、キャラクターアニメーションで可愛らしく表現したものや、アカデミック調でスタイリッシュな雰囲気のものまで、バリエーション豊かな動画コンテンツをご用意しています。



協賛コンテンツ

当社ペットライフチャンネルに協賛いただいている、製薬メーカーなどの様々な企業や団体・協会の方々、その専門的な知識を活かした視点による予防や啓発等の情報を、飼い主様に向け発信している動画コンテンツです。



インフォマーシャル・CM

飼い主様の関心が高い商品やサービスの、インフォマーシャル・CMを配信しています。



月替り番組スケジュール例

オリジナルコンテンツ	Aパート(約20分)
【共通】ニュース	
【共通】“長生きの秘訣”定期健診に行こう!	
【協賛】猫のフィラリア症予防	
【共通】ビューティー!ヘルシー!トリミング♪	
【協賛】混合ワクチン接種	
【共通】犬種ごとの適正体重	
【協賛】猫の甲状腺機能亢進症	
インフォマーシャル・CM	
オリジナルコンテンツ	
【共通】ワンちゃんのしつけ Step by Step	
【協賛】犬のフィラリア症予防	
【共通】犬の歯磨き / 慣れさせ方	
【共通】どうぶつクイズ	
【協賛】人獣共通感染症～ズーノーシス～	
【共通】守って笑顔♪院内マナー	
【共通】狂犬病とその予防	
インフォマーシャル・CM	
オリジナルコンテンツ	Cパート(約20分)
【共通】眼病とその初期症状	
【協賛】猫の関節炎	
【共通】それって外耳炎かも?	
【共通】これで簡単!薬の飲ませ方～犬編～	
【協賛】ノミ・マダニ予防	
【共通】避妊・去勢のメリット&デメリット	
【協賛】老犬の心臓病	
インフォマーシャル・CM	

A・B・C各パート
約20分×3 = 約60分の
番組スケジュールが、
繰り返し配信されます。

その季節、その時期に
適した内容のコンテンツを、
月替りで配信!
新作も続々登場!!!

一つ一つのコンテンツは
短めに作られており、
視聴者を飽きさせません!

オリジナルコンテンツの内容は
各パートごとに分割可能!!
内容が豊富な場合も、
分割して視聴効率アップ!!

概要・効果・メリット

コンテンツの種類・番組構成

コンテンツご紹介(一例)

豊富なコンテンツをラインナップ

番組コンテンツ一例

病気の予防や啓発はもちろん、歯磨きなどのホームケア方法やクイズなどの娯楽 etc…内容も演出も多種多様です。

新コンテンツ
随時制作中!!

「こんなコンテンツがあったらいいのになあ」といったご要望がございましたら、ぜひ!お聞かせください!!

ペットライフ
チャンネル
番組協賛企業例
(※五十音順)

- ◆イーライリリー ◆ゾエティス・ジャパン ◆日本ヒルズ・コルゲート
- ◆バイエル薬品 ◆ベーリンガーインゲルハイム ベトメディカジャパン
- ◆マース ジャパン リミテッド ◆メリアル・ジャパン 他

概要・効果・メリット

コンテンツの種類・番組構成

コンテンツご紹介(一例)